

## GUIDE DE PRISE EN CHARGE CONDUCTEUR

AVEC BON DE COMMANDE

### 1 LA PRISE DE RENDEZ-VOUS

- Appelez le Centre de Contacts au **0 969 324 224** Service gratuit + prix appel
- **Composez le 1** pour la prise de rendez-vous



### 2 VOS INFORMATIONS

Au téléphone nous relevons :

- Le **nom** de votre compte
- Votre **immatriculation** et votre **kilométrage**
- Les **travaux** à effectuer sur votre véhicule
- Votre **lieu** de prestation



### 3 DEMANDE DE VALIDATION

- Une **demande d'accord** est envoyée à votre gestionnaire pour approbation des travaux
- Votre centre Norauto est notifié de la réponse



### 4 LAISSEZ-VOUS GUIDER

À votre arrivée en centre :

- Vous êtes **identifié**
- Nous prenons **vos clés**
- Vous recevez un **SMS à la fin des travaux**

